

Malgré la pandémie, l'année 2020 aura été une belle année :

- Nous avons atteint les résultats que nous nous étions fixés.
- Notre nouvelle centrale nous a permis de nous positionner sur les marchés des bétons haute performance.
- Notre partenariat avec les ciments Hoffmann nous ouvre le chemin vers des bétons à impact environnemental réduit.

Face à cette situation sanitaire particulière, nous avons également démontré notre forte capacité à nous adapter.

L'année 2021 sera une année de transition où nous devons continuer à suivre nos clients et à les accompagner dans leurs projets.

Tous les engagements pris avec notre actionnaire, les partenariats créés avec nos fournisseurs, le bien-être et la sécurité de nos salariés, le respect des lois et règlements ainsi que le respect de la norme ISO 9001 resteront les fondements de notre système qualité dont le but est la satisfaction client.

## NOS OBJECTIFS

### QUALITE

Renforcer la préparation et le suivi des affaires pour aider au maximum nos équipes de production dans leur quotidien en utilisant les outils 3D (BIM).

### PREVENTION

Assurer les formations adéquates pour tous nos collaborateurs.

Améliorer la circulation et les flux par le rangement et l'ergonomie des postes.

### INNOVATION

Diminuer l'impact environnemental de notre activité, en développant des bétons très bas carbone et en diminuant les ressources nécessaires à notre process.

Notre politique qualité, notre système de management de la qualité, l'évolution et l'adaptation de nos processus permettent l'amélioration continue de nos pratiques et conduisent à la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes précitées.

Le 3 février 2021



C. BLANC  
Directeur Général